



Press Release 新聞稿

邮乐网表现亮丽 移动互联网业务快速增长

香港, 2013年7月29日 --- 大中华中文媒体企业 TOM 集团有限公司(「TOM 集团」、「集团」、「TOM」, 股票代码: 2383) 今天宣布截至 2013年6月30日止之中期业绩。

TOM 集团首席执行官兼执行董事杨国猛表示:「自 2010年8月成立以来, 集团与中国邮政打造的线下到线上(O₂O)电子商贸平台邮乐网(www.ule.com)持续迅猛增长, 销售规模年年倍增。今年上半年的销售额按年倍增至去年全年水平, 高达 5.17 亿元人民币; 平均每宗交易额提升 31%至人民币 432 元, 较同业高出逾倍。

中国政府刺激内部消费, 鼓励电子商贸行业发展, 邮乐网亦全面受惠。中国电子商贸市场目前仅占全国零售总额约 7.4%, 逾 90%的线下消费潜力有待释放。此外, 智能手机渐成主流, 带动移动商贸高速增长, 今年首季移动商贸交易额急增逾 2 倍至 266 亿元人民币, 并持续迅速增长。TOM 集团结合中国邮政遍及全国雄厚的线下资源, 加上集团在移动互联网行业的丰富经验及多元化销售渠道, 全方位切入这个潜力庞大的市场, 目标跻身中国 B2C 电子商贸市场前 10 名。

邮乐网已深化与各省邮政分公司的合作。全国 31 个省馆已在去年全部上线, 为用户提供具本地特色的原产地产品。邮乐网的海外馆亦与澳洲邮政及新西兰邮政合作, 丰富海外馆产品种类。邮乐网会透过「工业品下乡; 原产地产品进城」模式与各省邮政分公司合作, 加快招商进度, 丰富产品种类, 快速开拓农村电子商贸市场, 抢占竞争优势。期内, 邮乐网有逾 5,000 名商家合共提供约 16.8 万件商品, 过去 2 年商品总数增长逾 5 倍。

目前全国 5 万多个邮政网点, 及 24 省的 2 万多个邮政便民服务站, 已兼营邮乐代购业务, 并分销邮乐网的产品, 加上 11185 电话热线购物, 令邮乐结合线上及线下平台, 覆盖最多潜在消费者。邮乐网亦与各邮政销售网点加强线下活动营销, 为用户带来实体消费体验。在主要节日如新春、端午及中秋, 亦与邮政共同合作在全国推出节日营销活动, 刺激销售额。邮乐与中国邮政储蓄银行合作发行的邮储邮乐联名借记卡, 累计发行逾 650 万张, 为邮乐网提供庞大线下用户群。

移动商贸为电子商贸行业的下一波高速增长点。目前中国逾 11 亿手机用户中, 3G 用户已占 3 亿户。邮乐网积极拓展手机终端渠道, 透过与手机厂商及移动网络运营商合作, 将线下消费者带到移动商贸市场。邮乐网的应用程式已装置于 60 万部手机, 用户可透过应用程式购物、缴交帐单、处理票务及以积分兑换产品。

期内, 邮乐网注册用户急升 65%至近 300 万户。重复买家逾 47%。邮乐网的商品、销售渠道及营销的独特定位, 深受用户认同。根据互联网数据机构 Alexa Internet Inc 的最新数据, 邮乐网主要业界指标例如网站浏览跳出率(bounce rate)低于行业标准, 平均为 25%, 而同业一般为三至四成; 用户停留网站时间(time on site)亦高于同业, 平均为 10 分钟。为提高服务质素, 邮乐网亦与邮政共同计划正在北京, 上海, 福建, 四川及河北, 建立邮乐线下售后服务中心。过去两年, 邮乐网的邮递时效, 产品破损及退换货率, 均优于业界平均水平, 反映服务质量获用户认可。」

「移动互联网服务业务以高价值的移动服务逐渐取代传统 2.5G 无线增值服务, 期内收入从去年下半年反弹, 相较增升 18%。当中游戏业务由于持续引入精品游戏及网游、推广渠道多元化以及成本控制效



果明显，收入较去年下半年大幅增升 68%；累计激活用户跃升 89%；游戏数量增至 226 款。音乐社区 637.fm 流声机已获认为业界的媒体推广平台，通过粉丝活动专区互动，扩展用户规模及用量，目前已有 58 个粉丝群组，合作唱片公司及艺人分别增至 40 家及 121 位，至今已举办 78 个活动。积极开发的支付业务进展良佳，软件开发工具服务于第二季推入市场，为应用开发商提供的手机付费平台，带动收入较去年下半年增升 18%。」

「集团的其它传统媒体业务，包括出版，户外传媒及电视及娱乐，会持续投资于高科技，高价值媒体资产，推进业务数码化。」

###

有关 TOM 集团有限公司

TOM 集团有限公司(股票代码：2383) 于香港联合交易所主板上市。TOM 为领导大中华的中文媒体集团，经营多元化业务，包括电子商贸、移动互联网、出版、户外传媒、电视及娱乐等，业务遍及中国大陆、台湾及香港。在各经营的业务领域中，TOM 皆稳占市场领导地位。

集团于 1999 年 10 月成立，为和记黄埔及长江实业集团与其他策略性投资者组成的合营公司。集团总部设于香港，地区总部分别设于北京、上海及台北，于近 20 个城市聘用约 2,800 名员工。

新闻界查询：

TOM 集团有限公司

李淑韵

副总裁—企业传讯及投资者关系

电话：(852) 2121 7814

传真：(852) 2127 7576

电邮：corp-comm@tomgroup.com